



RÉSO

Évaluation des besoins en Réinsertion Sociale

Avril 2010

Description du RÉSO Questionnaires Version 1.4 – avril 2010

Joël Tremblay
Nadine Blanchette-Martin
Mario Sirois
Jean Dorval
Martin Drouin
Lucette Leblanc

**Centre de réadaptation
Ubald-Villeneuve**
2525, Chemin de la Canardière
Québec, Québec, G1J 2G3
(418) 663-5008 poste 4932
(418) 687-3585 (fax)

**Centre de réadaptation en alcoolisme et
toxicomanie de Chaudière-Appalaches**
419, Dorimène-Desjardins,
Lévis, Québec, G6V 5V3
(418) 830-1221
(418) 830-0516

Courriel : nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

Description

Le RÉSO est né d'un besoin émanant des milieux d'intervention qui viennent en aide aux personnes aux prises avec des problèmes de consommation de substances psychoactives (spa) ou avec leurs habitudes de jeux de hasard et d'argent, afin d'évaluer les besoins de ces personnes en réinsertion sociale.

À l'origine, le programme de réinsertion sociale du Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches (CRAT-CA) ressentait le besoin d'utiliser des outils structurés et spécialisés afin de permettre aux intervenants de réaliser un plan d'intervention adapté aux besoins réels des usagers reliés à différentes sphères de vie. Parallèlement aux constats du CRAT-CA, les intervenants du Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve (CRUV), manifestaient des besoins semblables, et ce, même si les services en réinsertion sociale sont structurés différemment. Pour les deux centres, le constat général démontre que les besoins de base non comblés chez certains usagers rendent difficile la réadaptation, voire impossible.

Par ailleurs, une revue de littérature exhaustive de tous les outils d'évaluation en réinsertion sociale existants dans différents champs de pratique a permis de constater que seulement quelques outils ou section d'outils pourraient être utilisés dans nos services. Toutefois, ces derniers nécessitent des frais d'utilisation. En ce qui a trait aux outils du domaine public (sans frais d'utilisation), aucun d'entre eux ne convenait. En effet, ils étaient davantage liés au travail en milieu médical.

Profitant de la collaboration des deux centres au niveau de la recherche, dans le but de rassembler l'expertise de tous, un comité de travail composé des chercheurs, de quelques intervenants en réinsertion sociale et coordonnateurs du CRUV et du CRAT-CA est créé. L'objectif était d'obtenir un outil adapté à la réalité de la pratique auprès de nos usagers (toxicomanie et jeu pathologique).

Le RÉSO a été créé dans un esprit de collaboration à l'intérieur des services publics et à ce titre, il n'y a pas de frais d'utilisation de l'instrument. Le RÉSO peut être photocopié sans aucune redevance à qui que ce soit. Nous demandons cependant de toujours identifier les auteurs sur les questionnaires, pour chacune des sphères (Tremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M., & Leblanc, L., 2005).

Clientèle visée

Les questionnaires ont été développés afin d'évaluer les besoins en réinsertion sociale des adultes (18 ans et plus) ayant des problèmes de consommation d'alcool ou de drogues ou avec les jeux de hasard et d'argent.

But de l'outil

- Évaluer les besoins réels en réinsertion sociale de l'utilisateur dans le but de réaliser un plan d'intervention ciblant des actions concrètes.
- Différencier les besoins en réinsertion sociale de ceux de la réadaptation.
- Permettre de planifier un travail intégré entre l'intervention en réinsertion sociale et celle en réadaptation afin d'optimiser les résultats dans le cheminement de l'utilisateur.

Format

Le RÉSO se présente sous le format de neuf brefs questionnaires où chacun permet d'évaluer les besoins liés à une sphère de vie différente.

Les sphères à évaluer sont :

- alimentation;
- habillement;
- logement;
- hygiène;
- les conditions économiques;
- étude / travail;
- loisirs;
- réseau de soutien;
- les situations préoccupantes.

L'expérience des intervenants nous permet de constater que ce sont les besoins à combler les plus fréquemment rencontrés lors des interventions en réinsertion sociale. En effet, ces besoins sont couramment au cœur des préoccupations des usagers suivis en réadaptation, ce qui leur impose des limites importantes dans le processus thérapeutique.

Utilisation

Le RÉSO comprend un premier questionnaire d'évaluation sommaire des besoins qui peut être utilisé par les intervenants en réadaptation ou encore en réinsertion sociale afin

d'identifier les sphères où l'utilisateur a besoin d'être évalué de façon plus détaillée. Ce questionnaire peut-être complété en discutant avec l'utilisateur.

Les autres questionnaires (neuf sphères) sont utilisés ensuite par les intervenants en réinsertion sociale. Les sphères ciblées au départ sont alors évaluées de façon plus approfondie afin de réaliser un plan d'intervention en réinsertion sociale. Il n'y a pas d'ordre de passation, puisque seules les sphères ciblées sont évaluées. De plus, les questionnaires évaluant chacune des sphères ont été construits de manière à être administrés par un intervenant en face à face.

Temps de passation

Le temps de passation du questionnaire d'évaluation des besoins prend quelques minutes à compléter.

Les questionnaires évaluant chacune des sphères prennent entre 5 et 15 minutes environ, selon les besoins de l'utilisateur.

Validité québécoise

Il faut situer l'instrument actuel dans un parcours évolutif, c'est-à-dire à titre de première version d'un outil qui sera appelé à changer avec la pratique et les études de validation qui seront menées.

Le questionnaire diffusé la première fois en 2003 a été largement utilisé par les intervenants du CRUV et du CRAT-CA. À la suite d'une période d'expérimentation, des modifications ont été apportées au RÉSO en 2005. Nous pouvons affirmer que l'outil a nettement franchi le stade de validité de façade. Nous estimons que l'instrument dans sa facture actuelle répond avec qualité à un besoin immédiat et urgent, bonifiant ainsi largement la pratique courante. Pour l'instant, les résultats sont concluants.

Nous ne savons pas encore quand nous procéderons à des tests de validation de l'outil.

Manuel d'utilisation

Un comité de travail composé d'intervenants ainsi que de l'équipe de recherche du CRUV et du CRAT-CA, soit Nadine Blanchette-Martin (service de recherche CRUV/CRAT-CA), Jean Dorval (CRUV), Kathleen Dubois (CRAT-CA), Sylvianne Leroux (CRUV), a travaillé à l'élaboration du Manuel d'utilisation du RÉSO. Le manuel n'est toutefois pas encore écrit.

Personne ressource

Nadine Blanchette-Martin, M. Serv. Soc.
Service de recherche CRUV / CRAT-CA
(418) 663-5008 poste 4932 (boîte vocale) ou (418) 830-1221, poste 3212
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

Auteurs du RÉSO

- Joël Tremblay, Ph.D., Service de recherche CRUV/CRAT-CA, Recherche Intervention sur les Substances psychoactives - Québec, Professeur associé, École de service social, Université Laval
- Nadine Blanchette-Martin, M. Serv. Soc., Service de recherche CRUV/CRAT-CA
- Mario Sirois, Conseiller clinique CRAT-CA
- Jean Dorval, Éducateur spécialisé CRUV
- Martin Drouin, Coordonnateur CRUV
- Lucette Leblanc, Éducatrice spécialisée CRAT-CA

RÉSO - Évaluation sommaire

v.1.4, décembre 2005 rev. avril10

Évaluation des besoins en RÉinsertion Sociale

Tremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M., & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--	--

No. tél. résidence

				-					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Autre no. tél.

				-					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

--

Liste des besoins

Indiquez dans quelle(s) sphère(s), l'utilisateur a besoin d'aide et le degré de priorité associé à ce besoin.
Si l'utilisateur n'éprouve pas de besoin particulier, laissez les cases vides et cochez au bas de la page.

Besoins	Degré de priorité de l'intervention			L'utilisateur veut-il recevoir de l'aide?		Ne s'applique pas	Commentaires
	Modéré	Important	Urgent	Oui	Non		
1. Alimentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2. Habillement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3. Logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4. Hygiène	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5. Condition économique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6. Études / travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7. Loisirs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8. Réseau de soutien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9. Autres situations préoccupantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Aucun besoin

Date de l'évaluation

				-			-		
Année					Mois			Jour	

Code de l'évaluateur(trice)

--	--	--	--	--	--

--

Prénom, nom de l'évaluateur (trice)

Signature de l'évaluateur

RÉSO - Eval_besoin_avril10

29354



RÉSO - Alimentation

v.1.4, décembre 2005 rev. avril10

Évaluation des besoins en RÉinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M., & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Date de l'évaluation

Année				Mois	Jour					

Code de l'évaluateur

--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Nom de l'évaluateur

Signature de l'évaluateur

Veillez évaluer dans quelle mesure l'utilisateur a les habiletés, le matériel ou les caractéristiques suivantes :

1. Équipement nécessaire au plan alimentaire

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
N'a aucun équipement : poêle ou micro-ondes, réfrigérateur, vaisselle, chaudrons, ustensiles, etc.		Est modérément équipé ou les appareils sont désuets, fonctionnent à demi et ne peuvent toujours assurer la bonne gestion des aliments.		A l'équipement suffisant, même s'il n'est pas neuf, fonctionnement adéquat des appareils.	

2. Sécurité des aliments

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
Ne peut assurer la sécurité de ses aliments (ex., vol).		Se fait voler à l'occasion de la nourriture.		Ne se fait pas voler de nourriture.	

3. Connaissances nécessaires au plan alimentaire

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
Ne connaît pas l'importance de varier son alimentation (ex : incapacité de nommer les 4 groupes alimentaires du guide alimentaire canadien et les valeurs nutritives des aliments.)		Reconnaît modérément l'importance de varier son alimentation (ex : capacité de nommer 2 des 4 groupes alimentaires du guide alimentaire canadien et les valeurs nutritives de certains aliments.)		Connaît l'importance de varier son alimentation (ex : capacité de nommer les 4 groupes alimentaires du guide alimentaire canadien et les valeurs nutritives des aliments.)	

4. Choix des aliments

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
Fait de mauvais choix d'aliments en fonction des groupes alimentaires et opte pour des aliments non-nutritifs.		Fait certains bons choix d'aliments en fonction des groupes alimentaires, d'autres plutôt inadéquats et manque d'équilibre.		Fait de bons choix, a une bonne variété dans le choix des aliments, bon équilibre même si certains excès à l'occasion.	

5. Régularité des repas

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
Prend 1 bon repas par jour pendant au moins 5 jours sur 7.		Prend au moins 2 bons repas par jour, 4 jours sur 7.		Prend environ 3 bons repas par jour, 5 jours sur 7.	

6. Habiletés à préparer les repas

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>N'a pas ou presque pas les habiletés pour préparer les repas.</p> <p>Ne connaît pas de recettes et ne semble pas savoir où puiser pour en apprendre (amis, parenté, livres).</p> <p>A de la difficulté à utiliser les aliments qu'il a (entre autres les restes) pour en faire un repas, mais aurait besoin d'améliorer ses compétences à ce sujet.</p> <p>N'arrive pas à cuire adéquatement les aliments (pas assez ou trop, méthodes inadéquates).</p>		<p>A des habiletés modérées à préparer les repas.</p> <p>Connaît certaines recettes mais son choix est limité et a des moyens limités pour en trouver.</p> <p>Sait à l'occasion utiliser les aliments qu'il a (entre autres les restes) pour en faire un repas, mais aurait besoin d'améliorer ses compétences à ce sujet.</p> <p>A certaines capacités à cuire adéquatement les aliments.</p>		<p>A de bonnes habiletés à préparer les repas.</p> <p>Connaît suffisamment de recettes et au besoin sait comment en trouver de nouvelles (amis, parenté, livres).</p> <p>Utilise bien les aliments qu'il a (entre autres les restes) pour en faire un repas.</p> <p>A de bonnes capacités à cuire adéquatement les aliments.</p>	

7. Habiletés à se procurer des aliments

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>N'achète pas la bonne quantité de nourriture pour la période prévue (trop ou pas assez).</p> <p>Ne porte pas attention à : quantités fruits et légumes; date d'expiration; choix des aliments; équivalents mais moins dispendieux; reporter un achat lorsque le produit est trop dispendieux.</p> <p>A peu ou pas d'habiletés à acheter en fonction des produits en promotion ou à prix abordable. Ne considère pas les points suivants : regarder les promotions avant d'acheter; choisir son menu en fonction des aliments abordables.</p> <p>A peu ou pas d'habiletés à choisir les endroits pour faire ses achats, i.e. des lieux où les aliments sont trop dispendieux ou encore où il y a peu de choix (ex. dépanneurs, épiceries spécialisées).</p> <p>Proximité versus capacité à se déplacer.</p>		<p>Achète à l'occasion des quantités suffisantes ou parfois la bonne quantité de nourriture pour la période prévue.</p> <p>A certaines habiletés à choisir les produits. Porte en partie attention à : quantités fruits et légumes; date d'expiration; choix des aliments; équivalents mais moins dispendieux; reporter un achat lorsque le produit est trop dispendieux.</p> <p>A certaines habiletés à acheter en fonction des produits en promotion ou à prix abordable. Ne considère pas les points suivants : regarder les promotions avant d'acheter; choisir son menu en fonction des aliments abordables.</p> <p>A quelques habiletés à choisir les endroits pour faire ses achats, i.e. des lieux où les aliments sont trop dispendieux ou encore où il y a peu de choix (ex : dépanneurs, épiceries spécialisées).</p> <p>Proximité versus capacité à se déplacer.</p>		<p>Achète une quantité suffisante de nourriture et pas trop.</p> <p>A de bonnes habiletés à choisir les produits qu'il achète.</p> <p>A de bonnes habiletés à acheter en fonction des produits en promotion ou à prix abordable.</p> <p>A de bonnes habiletés à choisir les endroits pour faire ses achats, même s'il y a exception.</p> <p>Aucune difficulté à se déplacer.</p>	

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--

8. Habilités à la conservation

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>A peu ou pas de connaissances sur la durée de conservation des aliments au congélateur et au réfrigérateur (garde les aliments trop longtemps ou jette la nourriture trop rapidement).</p> <p>A peu ou pas de connaissances sur les méthodes de conservation des aliments (ne couvre pas les plats allant au réfrigérateur, emballe très peu les aliments au congélateur).</p>		<p>A certaines connaissances à propos de la durée de conservation des aliments au congélateur et au réfrigérateur (garde à l'occasion des aliments trop longtemps ou jette parfois la nourriture trop rapidement).</p> <p>A certaines connaissances sur les méthodes de conservation des aliments (couvre parfois les plats allant au réfrigérateur, emballe moyennement les aliments au congélateur).</p>		<p>A de bonnes connaissances à propos de la durée de conservation des aliments, même s'il arrive parfois qu'il perde de la nourriture.</p> <p>A de bonnes connaissances sur les méthodes de conservation des aliments.</p>	

9. Inventaire des ressources alimentaires présentes chez l'utilisateur

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>Quantité Les armoires et le réfrigérateur sont presque vides.</p> <p>Qualité Présence uniquement d'aliments non nutritifs. Aliments mal conservés, périmés, impropres à une saine consommation.</p>		<p>Quantité Présence d'aliments, mais en quantité insuffisante.</p> <p>Qualité Présence d'aliments non nutritifs et quelques-uns plus nutritifs. Une partie des aliments est bien conservée et propre à une saine consommation.</p>		<p>Quantité Quantité adéquate d'aliments en fonction de la période et des personnes qui habitent dans le logement.</p> <p>Qualité Présence en majorité d'aliments nutritifs. Les aliments sont bien conservés et propres à une saine consommation.</p>	

10. De manière générale, êtes-vous satisfait de votre situation sur le plan alimentaire?

- Pas du tout
 Un peu
 Moyennement
 Beaucoup
 Complètement

Commentaires

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--

RÉSO - Habillement

v.1.4 décembre 2005 rev. avril 2010

Évaluation des besoins en REinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M., & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Date de l'évaluation

				-			-		
Année					Mois			Jour	

Code de l'évaluateur

--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Nom de l'évaluateur

Signature de l'évaluateur

Veillez évaluer dans quelle mesure l'utilisateur a les habiletés, le matériel ou les caractéristiques suivantes :

1. Inventaire des ressources vestimentaires de l'utilisateur

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>Quantité La personne ne possède pas suffisamment de vêtements en fonction des besoins liés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aux saisons; - aux situations sociales. <p>Qualité Les vêtements remplissent peu ou pas leurs fonctions au regard :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des saisons; - des situations sociales. 		<p>Quantité La personne possède quelques vêtements mais en quantité insuffisante en fonction des besoins liés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aux saisons; - aux situations sociales. <p>Qualité Les vêtements remplissent en partie leurs fonctions au regard :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des saisons; - des situations sociales. 		<p>Quantité La personne possède suffisamment de vêtements en fonction des besoins liés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aux saisons; - aux situations sociales. <p>Qualité Les vêtements remplissent leurs fonctions au regard :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des saisons; - des situations sociales. 	

2. Connaissance des lieux d'achat des vêtements

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
Connait peu ou pas les endroits où acheter et se procurer ses vêtements en fonction de son budget.		A une certaine connaissance des endroits où acheter et se procurer ses vêtements en fonction de son budget.		A une bonne connaissance des endroits où acheter et se procurer ses vêtements en fonction de son budget.	

3. Utilisation des lieux d'achat des vêtements

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
Se rend rarement dans les endroits propices aux achats ou pour se procurer ses vêtements en fonction de son budget.		Se rend à l'occasion dans les endroits propices aux achats ou pour se procurer ses vêtements en fonction de son budget.		Se rend habituellement dans les endroits propices aux achats ou pour se procurer ses vêtements en fonction de son budget.	

4. Capacité de choisir les vêtements

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
Ne sait pas choisir adéquatement ses vêtements en fonction :		Sait choisir certains de ses vêtements en fonction :		Sait choisir adéquatement ses vêtements en fonction :	
<ul style="list-style-type: none"> - du prix; - de sa capacité d'entretien; - de la saison; - des couleurs; - des situations sociales. 		<ul style="list-style-type: none"> - du prix; - de sa capacité d'entretien; - de la saison; - des couleurs; - des situations sociales. 		<ul style="list-style-type: none"> - du prix; - de sa capacité d'entretien; - de la saison; - des couleurs; - des situations sociales. 	

5. De manière générale, êtes-vous satisfait de votre situation sur le plan vestimentaire?

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Beaucoup
- Complètement

Commentaires:

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--

RÉSO - Hygiène

v.1.4, décembre 2005 rev. avril 2010

Évaluation des besoins en Réinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M., & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Date de l'évaluation

				-			-		
Année					Mois			Jour	

Code de l'évaluateur

--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Nom de l'évaluateur

Signature de l'évaluateur

Veillez évaluer dans quelle mesure l'utilisateur a les habiletés, le matériel ou les caractéristiques suivantes :

1. Hygiène corporelle

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>Insuffisance évidente de l'hygiène corporelle (e.g., l'utilisateur se lave rarement, dégage de fortes odeurs, se brosse rarement les dents, etc.).</p> <p>N'a pas le matériel de base pour se laver (savon, shampoing, etc.).</p> <p>N'a pas accès aux équipements pour se laver (bain, douche, lavabo, etc.).</p>		<p>Hygiène corporelle incomplète (e.g., l'utilisateur se lave parfois, dégage à certains moments des odeurs, brosse ses dents à l'occasion, etc.).</p> <p>A parfois le matériel de base pour se laver (savon, shampoing, etc.).</p> <p>A accès à certains équipements pour se laver (bain, douche, lavabo, etc.).</p>		<p>Hygiène corporelle suffisante (e.g., l'utilisateur se lave et brosse habituellement ses dents).</p> <p>A généralement le matériel de base pour se laver (savon, shampoing, etc.).</p> <p>A accès aux équipements pour se laver (bain, douche, lavabo, etc.).</p>	

2. Hygiène des vêtements

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>Porte des vêtements qui, de façon évidente, ne sont pas lavés.</p> <p>A peu ou pas de connaissances / habiletés sur la façon de laver ses vêtements.</p>		<p>Porte des vêtements qui laissent un doute quant à leur propreté.</p> <p>A certaines connaissances / habiletés sur la façon de laver ses vêtements.</p>		<p>Porte des vêtements qui sont suffisamment propres.</p> <p>A de bonnes connaissances / habiletés sur la façon de laver ses vêtements.</p>	

3. Hygiène du logement

<input type="radio"/> Pas du tout	<input type="radio"/> Un peu	<input type="radio"/> Moyennement	<input type="radio"/> Beaucoup	<input type="radio"/> Complètement	<input type="radio"/> N/A
<p>Insalubrité du logement par manque de propreté (e.g., vaisselle pas faite, salle de bain sale, présence d'animaux mal entretenus, besoin de ménage en profondeur, etc.).</p> <p>Insalubrité du logement par encombrement (e.g., surcharge de matériel, peu d'espace pour circuler, etc.).</p>		<p>Insalubrité incomplète du logement par manque de propreté (e.g., vaisselle pas faite, salle de bain sale, présence d'animaux mal entretenus, besoin de ménage en profondeur, etc.).</p> <p>Insalubrité incomplète du logement par encombrement (e.g., surcharge de matériel, peu d'espace pour circuler, etc.).</p>		<p>Salubrité du logement satisfaisante.</p> <p>Salubrité du logement satisfaisante.</p>	

4. Hygiène dans la cuisine

○ Pas du tout	○ Un peu	○ Moyennement	○ Beaucoup	○ Complètement	○ N/A
N'apporte pas les soins adéquats pour l'hygiène de base des appareils ménagers, de la vaisselle, des chaudrons, etc. (Ex. ne nettoie pas le réfrigérateur, son chaudron n'est pas lavé, etc.).		Apporte certains soins adéquats pour l'hygiène de base des appareils ménagers, de la vaisselle, des chaudrons, etc. (Ex. nettoie à l'occasion le réfrigérateur, son chaudron n'est pas lavé, etc.) mais nécessite une amélioration.		Apporte les soins nécessaires pour l'hygiène de base des appareils ménagers, de la vaisselle, des chaudrons, etc.	

Commentaires

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--

RÉSO - Condition économique

v.1.4, décembre 2005 rev. avril10

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--	--

Évaluation des besoins en Réinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M., & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date de l'évaluation

Année				Mois		Jour			

Code de l'évaluateur

--	--	--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nom de l'évaluateur

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Signature de l'évaluateur

1. Quels paiements mensuels avez-vous à effectuer?

Noircir les cercles correspondants aux paiements (les montants sont facultatifs)

- Alimentation (épicerie / rest.)

--	--	--	--	--	--

 \$
- Loyer / hypothèque

--	--	--	--	--	--

 \$
- Électricité

--	--	--	--	--	--

 \$
- Chauffage

--	--	--	--	--	--

 \$
- Téléphonie (téléphone, télévendeur, cellulaire, internet, etc.)

--	--	--	--	--	--

 \$
- Câble

--	--	--	--	--	--

 \$
- Automobile

--	--	--	--	--	--

 \$
- Assurances

--	--	--	--	--	--

 \$
- Pension alimentaire

--	--	--	--	--	--

 \$
- Médicaments

--	--	--	--	--	--

 \$
- Loisirs

--	--	--	--	--	--

 \$
- Prêteur sur gage

--	--	--	--	--	--

 \$
- Dettes de consommation

--	--	--	--	--	--

 \$
- Dettes de jeu

--	--	--	--	--	--

 \$
- Prêts, spécifiez :

--	--	--	--	--	--

 \$
- Cigarettes

--	--	--	--	--	--

 \$
- Autres, spécifiez :

--	--	--	--	--	--

 \$
- Autres, spécifiez :

--	--	--	--	--	--

 \$
- Autres, spécifiez :

--	--	--	--	--	--

 \$
- Autres, spécifiez :

--	--	--	--	--	--

 \$
- Autres, spécifiez :

--	--	--	--	--	--

 \$
- Autres, spécifiez :

--	--	--	--	--	--

 \$

Total des dépenses mensuelles:

--	--	--	--	--	--

 \$**2. Quel est votre revenu mensuel individuel?**

--	--	--	--	--	--

 \$
Quel est votre revenu mensuel familial?

(si vous cohabitez avec un conjoint)

--	--	--	--	--	--

 \$
3. Quelles sont vos sources de revenus?

- Travail à temps plein Pension alimentaire
- Travail à temps partiel Prêts et bourses étudiants
- Travail saisonnier Pension d'invalidité
- Assurance-emploi Pension de retraite
- Sécurité du revenu Héritage
- Allocation familiale Autres (TPS, TVQ, incluant activités illégales) Spécifiez : _____
- CSST
- SAAQ

4. Qui administre vos revenus?

- Moi-même Membre de la famille
- Conjoint-e Fiduciaire
- Parent Autres, spécifiez : _____

5. Avez-vous de la difficulté à effectuer vos paiements mensuels?

- Oui
- Non

Si oui, indiquez les raisons :

- Revenus insuffisants
- Difficulté à élaborer un budget
- Difficulté à respecter le budget
- Problèmes d'achats compulsifs
- L'argent passe dans les consommations
- L'argent passe dans le jeu
- Autres, spécifiez : _____

6. Avez-vous des dettes?

- Oui
 Non

Si oui, lesquelles et combien? Noircir les cercles correspondants aux dettes (les montants sont facultatifs)

- Téléphone \$
- Loyer / hypothèque \$
- Hydro \$
- Carte de crédit \$
- Prêts
- Institutions financières \$
- Entourage \$
- Prêteur sur gage \$
- Usurier "Shylock" \$
- Dettes de consommation \$
- Dettes de jeu \$
- Autres, spécifiez : \$
- Autres, spécifiez : \$
- Autres, spécifiez : \$
- Autres, spécifiez : \$
- Autres, spécifiez : \$
- Total des dettes:** \$

7. Est-ce que votre situation financière vous préoccupe?

- Pas du tout
 Un peu
 Moyennement
 Beaucoup
 Complètement

8. Êtes-vous satisfait de votre situation financière?

- Pas du tout
 Un peu
 Moyennement
 Beaucoup
 Complètement

9. Avez-vous déjà fait faillite?

- Oui **Si oui, combien de fois?**
 Non

Date de la dernière?

- -
 Année Mois Jour

10. Savez-vous comment faire un budget (informellement ou formellement)?

- Oui
 Non

11. Avez-vous déjà fait un budget?

- Oui
 Non

12. Êtes-vous intéressé à faire un budget?

- Oui
 Non **Si non, qu'avez-vous besoin?** _____

13. Connaissez-vous des organismes qui s'occupent du budget?

- Oui **Si oui, lesquels?** _____
 Non _____

Commentaires

No. dossier

RÉSO - Études / Travail

v.1.4, décembre 2005 rev. avril 2010

Évaluation des besoins en Réinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M., & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@sss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Date de l'évaluation

				-			-		
Année			Mois		Jour				

Code de l'évaluateur

--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Nom de l'évaluateur

Signature de l'évaluateur

1. Quelle est votre situation actuelle?

- Aux études
 Sur le marché du travail
 Combinaison travail / études
 Sans travail / ni aux études, spécifiez : _____
 Autres, spécifiez : _____

2. Désirez-vous modifier cette situation?

- Oui
 Non
 Incertain

Si oui ou incertain, nouvelle situation désirée

- Retour aux études
 Réorientation du domaine d'études
 Retour sur le marché du travail
 Changer de travail ou de type de travail
 Autres, spécifiez : _____

3. Quelle est la dernière année de scolarité que vous avez complétée?

- Primaire : 1 2 3 4 5 6 7
 Secondaire : I II III IV V
 Professionnel court Professionnel long

- Études partielles dans un Cégep, une école de métiers (DEP), un collège privé, un institut technique, une école de sciences infirmières, une école normale
 Diplôme ou certificat d'études d'un Cégep, d'une école de métiers, d'un collège privé, d'un institut technique, d'une école de sciences infirmières, d'une école normale
 Études partielles à l'université, certificat(s) universitaire(s)
 Baccalauréat, maîtrise, doctorat acquis

Domaine d'études, s'il y a lieu : _____

4. a. Au cours de la vie, avez-vous déjà occupé un emploi?

- Non Si non, poursuivez à la question 5
 Oui

b. Quels sont vos quatre derniers emplois que vous avez occupés? Du plus récent au plus ancien.	Date de fin de l'emploi? (inscrire l'année et le mois)			Durée en mois	Motif de fin voir liste à la page 2	Difficultés Voir la liste à la page 2		
	Année	Mois	Jour			1 ^{re}	2 ^e	3 ^e
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Motifs de fin

- 1 - Départ volontaire
- 2 - Mise à pied pour fermeture / restrictions budgétaires
- 3 - Mise à pied pour cause de consommation
- 4 - Mise à pied pour autres raisons

Difficultés rencontrées au travail

(Ne pas lire cette liste à l'usager, le faire parler librement et coter vous-même.)

- 01 - Retards
- 02 - Absences
- 03 - Difficulté à comprendre les consignes
- 04 - Conflits avec les collègues de travail
- 05 - Refus / difficultés avec l'autorité
- 06 - Manque de rapidité
- 07 - Manque d'habiletés pour ce travail
- 08 - Impulsivité
- 09 - Difficulté à porter la pression
- 10 - Horaire de travail incompatible avec la vie privée (ex. les enfants)
- 11 - Difficulté de transport / accès
- 12 - Mauvaises conditions de travail
- 13 - Manque de motivation
- 14 - Manque de compétences (académiques ou professionnelles)
- 15 - Manque de confiance en soi
- 16 - Autres, spécifiez dans la section "commentaires"
- 17 - Consommation

c. Quelles sont vos forces vis-à-vis de l'emploi? _____

d. Depuis trois ans, combien d'emplois avez-vous occupés?

--	--

5. a) Avez-vous un c.v.?

- Oui
- Non

b) Avez-vous besoin de le faire / refaire?

- Oui
- Non
- Incertain

c) Selon-vous, est-ce que l'usager a besoin de le faire / refaire?

- Oui
- Non
- Incertain

6. Avez-vous déjà reçu des services d'aide à l'emploi ou aux études?

- Oui Si oui, lesquels? _____
 - Non
 - Incertain
- _____

7. Selon vous, est-ce que l'usager a besoin de services d'orientation?

- Oui
- Non
- Incertain

Commentaires

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--

RÉSO - Loisirs

v.1.4, Décembre 2005 rev. avril 2010

Évaluation des besoins en RÉinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M. & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Date de l'évaluation

				-			-		
Année					Mois			Jour	

Code de l'évaluateur

--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Nom de l'évaluateur

Signature de l'évaluateur

1. Que recherchez-vous pour vos périodes de loisirs?

- Le divertissement** : Se divertir, s'amuser et se faire plaisir (ex. : danser, patiner, etc.).
- La détente** : Prendre le temps, rêver, décompresser, faire le point, être créateur et prendre soin de son esprit (ex. : lecture, cinéma, etc.).
- Le développement d'habiletés** : Créativité, développer certaines capacités, vivre le succès à travers nos réalisations (ex. : jouer d'un instrument, peindre, faire de la poterie, etc.).
- Améliorer ou développer son réseau social**

2. Depuis 6 mois, à quelle fréquence avez-vous fait les activités suivantes?

Jamais *Quelquefois* *Tous les mois* *Toutes les semaines* *Tous les jours*

- | | Jamais | Quelquefois | Tous les mois | Toutes les semaines | Tous les jours |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Cinéma..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Télévision..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Ordinateur (jeu, internet, etc.)..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Assister à des spectacles..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Attractions touristiques..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Sports individuels..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Sports d'équipe..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Activités de plein air..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i. Restaurant..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j. Bar..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| k. Bénévolat..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| l. Faire de la musique..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| m. Écouter de la musique..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| n. Lecture..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| o. Travaux manuels (brico., menuiserie, etc.)... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| p. Groupes / club divers..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| q. Groupes / mouvements religieux..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| r. Autres, spécifiez : _____ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _____ | | | | | |
| s. Autres, spécifiez : _____ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _____ | | | | | |

3. Activités que vous avez déjà faites et que vous ne faites plus?

- | | |
|----|-----------------------|
| a. | <input type="radio"/> |
| b. | <input type="radio"/> |
| c. | <input type="radio"/> |
| d. | <input type="radio"/> |
| e. | <input type="radio"/> |
| f. | <input type="radio"/> |
| g. | <input type="radio"/> |
| h. | <input type="radio"/> |
| i. | <input type="radio"/> |
| j. | <input type="radio"/> |
| k. | <input type="radio"/> |
| l. | <input type="radio"/> |
| m. | <input type="radio"/> |
| n. | <input type="radio"/> |
| o. | <input type="radio"/> |
| p. | <input type="radio"/> |
| q. | <input type="radio"/> |
| r. | <input type="radio"/> |
| s. | <input type="radio"/> |

4. Activités que vous aimeriez faire ou refaire?

- | | |
|----|-----------------------|
| a. | <input type="radio"/> |
| b. | <input type="radio"/> |
| c. | <input type="radio"/> |
| d. | <input type="radio"/> |
| e. | <input type="radio"/> |
| f. | <input type="radio"/> |
| g. | <input type="radio"/> |
| h. | <input type="radio"/> |
| i. | <input type="radio"/> |
| j. | <input type="radio"/> |
| k. | <input type="radio"/> |
| l. | <input type="radio"/> |
| m. | <input type="radio"/> |
| n. | <input type="radio"/> |
| o. | <input type="radio"/> |
| p. | <input type="radio"/> |
| q. | <input type="radio"/> |
| r. | <input type="radio"/> |
| s. | <input type="radio"/> |

5. De façon générale, jusqu'à quel point êtes-vous satisfait de vos activités de loisir?

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Beaucoup
- Complètement

6. Quels sont les obstacles à la pratique de vos activités de loisirs?

- Difficultés financières
- Manque de motivation
- Les déplacements sont difficiles
- Enfants (gardienne)
- Manque d'idées
- Seul
- Manque de temps
- Manque de persévérance
- Consommation
- Jeu
- Autres, spécifiez : _____

7. Connaissez-vous les activités de votre quartier?

- Oui
- Non

8. Combien d'heures par semaine passez-vous devant un écran de télévision, ordinateur, jeux vidéo, Game boy (ne pas inclure les jeux de hasard et d'argent)?

--	--	--

 heures

Commentaires

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--

RESO - Réseau de soutien

v.1.4, décembre 2005 rev. avril 2010

Évaluation des besoins en Réinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M. & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Date de l'évaluation

				-			-		
Année					Mois			Jour	

Code de l'évaluateur

--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Nom de l'évaluateur

Signature de l'évaluateur

1. Sur qui pouvez-vous compter :**Liste des types d'aidants:**

- | | |
|--------------------|---------------------------------------|
| 01 - Père | 07 - Ami-e |
| 02 - Mère | 08 - Connaissances |
| 03 - Fratrie | 09 - Professionnel ou aidant naturel |
| 04 - Enfant | 10 - Entités et symboles ou religieux |
| 05 - Conjoint-e | 11 - Animaux |
| 06 - Autre famille | |

Lien avec
cette
personneNoircir les
cases si vous
consommez ou
jouez avec ces
personnes**a) Pour avoir du soutien matériel?**

Prénom, nom

--	--

--	--

--	--

b) Pour vous détendre, avoir du plaisir, se changer les idées, mettre de côté vos problèmes, etc.?

Prénom, nom

--	--

--	--

--	--

c) Pour parler de vos difficultés et de vos émotions (ex : peine, colère, joie, etc.)?

Prénom, nom

--	--

--	--

--	--

d) Pour vous soutenir dans cette démarche de changement de vos habitudes de consommation ou de jeu?

Prénom, nom

--	--

--	--

--	--

2. Jusqu'à quel point êtes-vous satisfait de ce type de soutien que vous recevez?

<i>Pas du tout</i>	<i>Un peu</i>	<i>Moyennement</i>	<i>Beaucoup</i>	<i>Complètement</i>
--------------------	---------------	--------------------	-----------------	---------------------

a. b. c. d.

3. Lorsque vous désirez rencontrer des gens où allez-vous habituellement? (Vous pouvez cocher plus d'un choix)

- Cafés / restaurants
 - Centres d'achat
 - Centres sportifs
 - Bars
 - Centres de jeux (ex : salles de billard, jeu d'ordinateur en réseau, arcades, etc.)
 - Parcs extérieurs
 - Promenade dans les rues
 - Centres communautaires (Ex : Patro)
 - Organismes communautaires
 - Centre de réadaptation
 - L'utilisateur ne désire pas rencontrer de gens
 - Autres, précisez : _____
-

Commentaires

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--

RÉSO - Autres situations préoccupantes

v.1.1, décembre 2005 rev. avril 2010

Évaluation des besoins en RÉinsertion SocialeTremblay, J., Blanchette-Martin, N., Sirois, M., Dorval, J., Drouin, M. & Leblanc, L.
nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

No. dossier

--	--	--	--	--	--	--	--

Prénom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Date de l'évaluation

				-			-		
Année					Mois			Jour	

Code de l'évaluateur

--	--	--	--

Nom de l'utilisateur (en lettres moulées s.v.p.)

Nom de l'évaluateur

Signature de l'évaluateur

1. Lesquelles des situations préoccupantes suivantes, l'utilisateur devrait-il régler?

- Dossiers gouvernementaux avec revenus à soutirer (CSST, SAAQ, Assurance emploi, Sécurité du revenu, etc.)
- Cartes perdues ou non renouvelées (ex : assurance maladie, assurance sociale, certificat de naissance, permis de conduire, etc.)
- Séparation / divorce
- Garde des enfants / DPJ
- Pension alimentaire
- Créanciers harcelants (hydro, téléphone, logement, usurier "shylock", autres, etc.)
- Contraventions non payées
- Dossiers judiciaires en suspens
- Rapport d'impôt à produire / demande TPS ou TVQ
- Changements d'adresse à faire
- Autres, spécifiez : _____

Commentaires